

“Tôi Gọi Cho Ai?”

Dành cho người tiêu dùng của In-Home Supportive Services (IHSS)

Gọi IHSS (408) 792-1600 / 1 (866) 668-2412:

- Liên lạc với nhân viên xã hội để được giải đáp về việc đánh giá lại các giờ và dịch vụ được phê duyệt, vui lòng gọi tới số điện thoại trực tiếp của Nhân viên xã hội của quý vị
- Yêu cầu Mẫu Chỉ định Nhà cung cấp (SOC 426A) sau khi thuê nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc mới
- Nhận thông tin chung về chương trình IHSS
- Thay đổi địa chỉ, số điện thoại, tên, v.v.
- Đặt câu hỏi về giờ làm thêm: chọn tùy chọn 1 “Người tiêu dùng”, sau đó tùy chọn 3 “Giờ làm thêm”

Để ghi danh cho giờ làm việc bằng điện tử hoặc hệ thống bảng thời gian điện thoại:

www.etimesheets.ihss.ca.gov

Gọi bàn trợ giúp để gửi tiền trực tiếp hoặc bảng giờ làm chấm công điện tử: 1 (800) 376-7066

- | | | |
|--|--|---------------------------------|
| ■ Văn Phòng:
IHSS Social Services
353 W. Julian St
San Jose, Ca. 95110 | ■ Địa chỉ gửi thư
IHSS Social Services
P.O. Box 11018
San Jose, Ca. 95103-1018 | ■ Fax:
(408) 792-1601 |
|--|--|---------------------------------|

Gọi cho Public Authority Services by Sourcewise để biết thông tin về các Dịch vụ sau hoặc truy cập trang web của chúng tôi www.pascc.org.

Gọi (408) 350-3251 Cơ quan đăng ký Public Authority Services khi:

- Quý vị cần yêu cầu một danh sách những người cung cấp chăm sóc có sẵn
- Quý vị thuê hoặc sa thải một người cung cấp qua Cơ quan đăng ký
- Quý vị muốn nói chuyện với nhân viên của Cơ quan đăng ký
- Quý vị thay đổi địa chỉ, số điện thoại, tên, v.v.

Gọi (408) 350-3220 để liên hệ phòng Đào tạo của Public Authority Services khi:

- Quý vị có câu hỏi về đào tạo có sẵn

Gọi (408) 350-3200 để liên hệ Sourcewise hoặc truy cập www.mysourcewise.com.

- Chọn tùy chọn 1 để nói chuyện với Chuyên gia Tài nguyên Cộng đồng, người này sẽ trả lời câu hỏi của quý vị và cung cấp cho quý vị quyền truy cập các giải pháp.
- Chọn tùy chọn 2 để nói chuyện với Chương trình Tư vấn & Hỗ trợ Bảo hiểm Y tế (HICAP) để giúp quý vị hiểu về Medicare và Medi-Cal. HICAP giúp quý vị hiểu các lựa chọn của mình và chọn những gì tốt nhất cho quý vị và gia đình.
- Chọn tùy chọn 4 để nói chuyện với Meals on Wheels, mang đến những bữa ăn bổ dưỡng, được thiết kế với chế độ ăn kiêng cho người già, mang đồ ăn đến tận cửa nhà quý vị.
- Chọn tùy chọn 5 để nói chuyện với Dịch vụ Việc làm Cao niên, nếu quý vị hoặc người thân thích tìm hiểu cơ hội việc làm và các tùy chọn đào tạo có sẵn để thành công.