

## “我給誰致電?”

### 對 In-Home Supportive Services (IHSS) 的獨立提供者

#### 致電 IHSS (408) 792-1600/ 1 (866) 668-2412:

- 您對薪水有疑問或沒有你還沒有收到你的薪水
- 您需要納稅申報表格: W-2, W-4, DE-4, 為聯邦和州工資稅免除的居家自我證明表格 (SOC 2298)
- 您需要報告工傷
- 您改變您的地址, 電話號碼, 姓名等
- 就加班問題, 選擇您的語言, 選擇選項 2“提供者“, 然後選項 3“加班”
- 要為時間表註冊電子服務門戶: [www.etimesheets.ihss.ca.gov](http://www.etimesheets.ihss.ca.gov)

如果您需要有關電子時間表的幫助, 致電幫助熱線: (866) 376-7066 ( 選項 4)

- |  |  |                |
|--|--|----------------|
| ■ 辦公室:   | ■ 郵寄地址:  | ■ 傳真:          |
| IHSS Social Services<br>353 West Julian Street<br>San Jose, CA 95110 | IHSS Social Services<br>P.O. Box 11018<br>San Jose, Ca. 95103-1018 | (408) 792-1601 |

為以下致電 Public Authority Services by Sourcewise 或訪問 [www.pascc.org](http://www.pascc.org)

#### 以下情況致電 (408) 350-3252 Public Authority Enrollment (注册):

- 您需要成為 IHSS 提供者, 因為 IHSS 接受者想要您為他們工作
- 您需要關於州對成為 IHSS 提供者的要求的資訊

訪問 [www.ihss.pascc.org](http://www.ihss.pascc.org) 開始登記過程以成為 IHSS 提供者

#### 以下情況致電 (408) 350-3290 Public Authority Benefits (福利):

- 您需要關於醫療, 牙科或視力福利的資訊
- 您需要請求登記包以申請福利
- 您需要知道資格標準和覆蓋費用
- 您需要關於免費交通/ VTA SmartPass 路路通卡的資訊

#### 以下情況致電 (408) 350-3220 Public Authority Training (培訓):

- 您想要註冊免費 IHSS 護理提供者培訓班

#### 以下情況致電 (408) 350-3251 Public Authority Registry (登記處):

- 您是登記處提供者, 您開始或停止工作, 或者有任何類型的延長休假
- 您想要臨時或永久從登記處名單移掉您的姓名
- 由於地址, 電話號碼, 姓名, 可用性等改變, 您想要更新您的登記處簡介
- 您有關於作為提供者加入公共機關服務登記處以為更多消費者工作的問題, 請致電 Registry Recruitment & Outreach: (408) 557-4717

\* 注册表提供商报告每月一次可用性需要致电 (408) 350-3253

#### Service Employees International Union (SEIU) 會員行動中心致電 (855) 810-2015

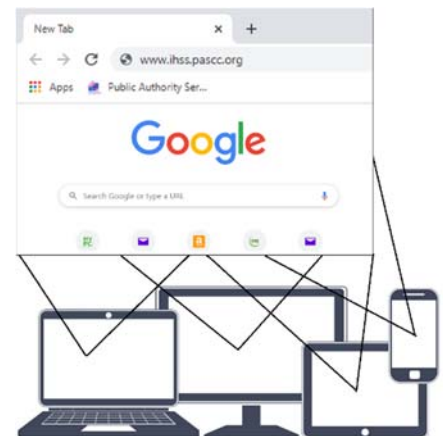
- 您有關於工會, 工會福利或 工會會費的問題

# 如何注册成为圣克拉拉郡(Santa Clara County) In-Home Supportive Services (IHSS) 護理提供者

要作为 IHSS 護理提供者注册以开始提交时间表, 您需要:

- 能够访问互联网
- 有效的社会保障卡
- 有效的政府颁发的身份证明 (駕駛執照, 州身份證, 護照等)

1. 从电脑, 平板电脑或智能手机访问 [www.ihss.pascc.org](http://www.ihss.pascc.org)
2. 完全仔细地阅读圣克拉拉郡(Santa Clara County) IHSS 獨立提供者注册说明。
3. 点击 “Continue to Enrollment.”。
4. 再次确认您遵循了前一页的小组介绍说明, 然后点击 “Continue to Enrollment”。
5. 点击 “开始” 按钮并填写提供者信息以创建帐户。  
如果您需要以后返回完成线上注册, 写下您的密码和安全问题。
6. 使用 3 个按钮完成注册过程。



- 1) 使用 “输入您的提供者信息” 按钮添加您的资讯。
- 2) 观看介绍视频。您必须观看所有视频。在每个视频前后将问您您的安全问题之一。
- 3) 计划一对一约会以签署您的文书和给您拍照, 并且开始要求的司法部背景检查。

7. 处理背景结果后, 在 3-5 周内您提供者商资格将收到邮寄通知。
8. 确保 “领取者指定的提供者” (426A) 表格被您和您为之工作的消费者完成并且递交给 IHSS。这个表格将把您添加到接受者个案, 并且一旦您的注册完成, 将导致电子时间表变得对您可用。
9. 一旦 IHSS 处理了 426A 表格, 您将收到 SOC 2271 表格, 告知您您的提供者 ID 编号以及您的接受者个案的服务时间。

\*您和您的消费者必须注册对于提供者的电子时间表, 以收到来自 IHSS 计划的付款。要得到更多资讯, 请访问 [www.pascc.org/services/providerETSESP.html](http://www.pascc.org/services/providerETSESP.html)