

## “Tôi gọi cho ai?”

### Đối với các người cung cấp độc lập của In-Home Supportive Services (IHSS)

#### Gọi IHSS (408) 792-1600/ 1 (866) 668-2412:

- Bạn có thắc mắc về tiền lương hoặc bạn không nhận được tiền lương của bạn
- Bạn cần các biểu mẫu thuế: W-2, W-4, DE-4, Live-in Self-Certification Form cho tự chứng nhận mẫu cho thuế liên bang và tiểu bang loại trừ tiền lương (SOC 2298)
- Bạn cần báo cáo thương tích làm việc
- Bạn thay đổi địa chỉ, số điện thoại, tên, v.v...
- Đối với các câu hỏi ngoài giờ chọn ngôn ngữ của bạn, chọn 2 "nhà cung cấp", sau đó chọn 3 "làm thêm giờ"
- Để ghi danh sử dụng hệ thống biểu đồ thời gian điện tử đi [www.etimesheets.ihss.ca.gov](http://www.etimesheets.ihss.ca.gov)

#### Gọi đường dây hỗ trợ nếu bạn cần giúp đỡ với timesheets điện tử: (866) 376-7066 (tùy chọn 4)

- |   |   |                                 |
|---|---|---------------------------------|
| ■ <b>Văn phòng:</b><br>IHSS Social Services<br>353 West Julian Street<br>San Jose, CA 95110 | ■ <b>Địa chỉ gửi thư:</b><br>IHSS Social Services<br>P.O. Box 11018<br>San Jose, Ca. 95103-1018 | ■ <b>Fax:</b><br>(408) 792-1601 |
|---|---|---------------------------------|

Gọi Public Authority Services by Sourcewise cho các dịch vụ sau hoặc truy cập [www.pascc.org](http://www.pascc.org)

#### Gọi (408) 350-3252 Public Authority Enrollment khi:

- Bạn cần trở thành một nhà cung cấp IHSS vì người nhận IHSS muốn bạn làm việc cho họ.
- Bạn cần thông tin về các yêu cầu của tiểu bang để trở thành một nhà cung cấp IHSS.

Truy cập [www.ihss.pascc.org](http://www.ihss.pascc.org) để bắt đầu quá trình ghi danh để trở thành một nhà cung cấp IHSS.

#### Gọi (408) 350-3290 Public Authority Benefits khi:

- Bạn cần thông tin về các lợi ích về y tế, nha khoa hoặc nhan khoa
- Bạn cần yêu cầu họ so ghi danh để xin quyền lợi
- Bạn cần phải biết các tiêu chuẩn đủ điều kiện và chi phí bảo hiểm
- Bạn cần thông tin về phương tiện miễn phí/thẻ VTA SmartPass Clipper

#### Gọi (408) 350-3220 Public Authority Training khi:

- Bạn muốn ghi danh cho các lớp đào tạo cung cấp dịch vụ chăm sóc IHSS miễn phí
- Bạn có thắc mắc về cơ hội đào tạo cho người chăm sóc hoặc người tiêu thụ

#### Gọi (408) 350-3251 Public Authority Registry khi:

- Bạn là nhà cung cấp ghi danh và bạn bắt đầu hoặc ngừng làm việc
- Bạn muốn xóa tên, tạm thời hoặc vĩnh viễn, ra ngoài danh sách ghi danh
- Bạn muốn cập nhật hồ sơ ghi danh của bạn do thay đổi địa chỉ, số điện thoại, tên, v.v.
- Nếu bạn có thắc mắc về việc gia nhập the Public Authority Services Registry như một nhà cung cấp để bạn có thể làm cho nhiều người, hãy gọi Registry Recruitment & Outreach: (408) 557-4717

\* Các nhà cung cấp đăng ký báo cáo tính khả dụng mỗi tháng một lần cần gọi (408) 350-3253

#### Gọi (855) 810-2015 for Service Employees International Union (SEIU) Trung tâm hoạt động thành viên

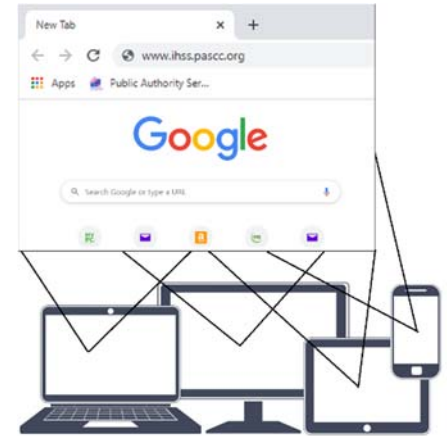
- Bạn có thắc mắc về công đoàn, lợi ích của đoàn

## Làm thế nào để ghi danh trở thành nhà cung cấp In-Home Supportive Services (IHSS) ở Santa Clara County

Để ghi danh như là một nhà cung cấp chăm sóc IHSS bạn có thể bắt đầu gửi timesheets bạn sẽ cần:

- Truy cập Internet
- Thẻ an ninh xã hội hợp lệ
- ID đã ban hành hợp lệ của chính phủ (giấy phép lái xe, thẻ ID tiểu bang, hộ chiếu, v.v.)

1. Truy cập [www.ihss.pascc.org](http://www.ihss.pascc.org) từ máy tính, Tablet hoặc điện thoại thông minh
2. Đọc hướng dẫn ghi danh cho các nhà cung cấp độc lập IHSS quận hạt Santa Clara hoàn toàn và cẩn thận.
3. Nhấn vào “Continue to Enrollment.”
4. Kiểm tra lại bạn đã làm theo hướng dẫn cho cuộc họp định hướng nhóm từ trang trước, sau đó nhấn vào “Continue to Enrollment.”
5. Nhấn vào nút "Start" và điền thông tin nhà cung cấp để tạo tài khoản. **Viết ra các câu hỏi về mật khẩu và bảo mật** trong trường hợp bạn cần quay lại để hoàn tất tiến trình ghi danh sau đó.
6. Sử dụng 3 nút để di chuyển và hoàn tất quá trình ghi danh.



Enter Your Provider Information



Watch the Orientation Video



Make an Appointment to Sign the Required Documents

- 1) Thêm thông tin của bạn bằng cách sử dụng nút “Enter Your Provider Information”
- 2) Xem video hướng dẫn. Bạn phải xem tất cả các video tất cả các cách thức thông qua. Bạn sẽ được hỏi một trong các câu hỏi bảo mật của mình trước và sau mỗi video.
- 3) Lên lịch một cuộc hẹn một người-một để ký giấy tờ của bạn, có hình ảnh của bạn chụp, và bắt đầu kiểm tra bối cảnh theo bộ tư pháp yêu cầu.
6. Khi kết quả nền của bạn đã được xử lý, trong vòng 3-5 tuần bạn sẽ được thông báo về đủ điều kiện của bạn qua thư.
7. Đảm bảo mẫu đơn Recipient Designation of Provider (426A) đã được hoàn thành bởi bạn và người tiêu dùng mà bạn sẽ làm việc và đã được nộp cho IHSS. Đây là hình thức mà sẽ thêm bạn vào trường hợp của người tiêu dùng và, một khi ghi danh của bạn đã hoàn tất, sẽ gây ra timesheets điện tử để trở thành có sẵn cho bạn.
8. Một khi các hình thức 426A đã được xử lý bởi IHSS bạn sẽ nhận được mẫu SOC 2271 thông báo cho bạn về số ID nhà cung cấp của bạn và số giờ vào trường hợp của người khách hàng của bạn.

\* Bạn và người khách hàng của bạn phải ghi danh với timesheets điện tử cho các nhà cung cấp để nhận thanh toán từ chương trình IHSS. Để biết thêm thông tin truy cập [www.pascc.org/services/providerETSESP.html](http://www.pascc.org/services/providerETSESP.html)