

公共授权服务机构登记处

公共授权服务机构登记处（简称“登记处”）是一个全县范围内的服务，旨在帮助家庭支持服务（IHSS）项目的服务接受者寻找独立家庭服务提供者（IP）。登记处通过提供一份满足条件的服务提供者名单，帮助服务接受者找到适合的独立家庭服务提供者（IP）。登记处的目标是尽可能根据服务接受者的需求和偏好，在登记处名单上的IP列表中匹配合适的提供者，并通过电子推荐系统推荐符合条件的IP，以执行服务接受者获批的IHSS服务。登记处仅提供推荐服务，**并不是雇主**。IHSS服务接受者作为雇主，有责任对IP进行面试、选择、雇佣和监督，确保独立家庭服务提供者执行IHSS授权的任务。独立家庭服务提供者（IP）的薪酬由州政府支付。

公共授权服务机构登记处的目的:

协助IHSS服务接受者寻找并雇佣尽可能符合其需求的独立家庭服务提供者（IP）。登记处向IHSS服务接受者提供数据库中登记的IP名单，包括姓名、电话号码以及相关经验/培训信息。此外，当服务接受者与登记处的IP之间出现问题时，登记处也会协助解决问题。

加入公共授权服务机构登记处的独立家庭服务提供者（IP）申请要求:

并非所有参加IHSS项目的提供者都会被列入登记处；加入登记处需要单独的申请流程。登记处根据当前的需求招募提供者，这些需求是通过评估本县IHSS服务接受者的人口情况及其多样性来确定的。被列入登记处的提供者需要完成以下步骤：

- 独立家庭服务提供者（IP）申请人需填写兴趣意向表和申请表。
- 登记处工作人员对申请人进行面试并核实其推荐人信息。
- IP申请人需参加为时3.5小时的登记处介绍培训，以了解登记处的具体准则和政策。
- IP须同意遵守公共授权服务机构登记处制定的政策和准则，包括**提供者移除政策**，该政策列出了可能导致提供者无法被登记处推荐给其他IHSS服务接受者的轻微和重大违规行为。
- IP申请人必须提供能够证明其有资格在美国工作的相关文件。
- IP申请人必须完成州政府要求的IHSS注册流程，其中包括进行指纹采集，以供司法部进行背景调查。

独立家庭服务提供者 (IPs):

- 独立家庭服务提供者（IP）由服务接受者直接雇佣、培训、监督和解雇，服务接受者为唯一雇主。
- IP按小时支付工资，扣除联邦和州所得税、医疗保险税、社会保障税和州残疾税。IP的工资由州政府直接支付。
- IP受州工伤赔偿计划的保障。

公共授权服务机构登记处将为服务接受者提供的内容：

公共授权服务机构登记处将通过邮件、电子邮件或电话，根据收到的请求将一些独立家庭服务提供者（IP）的姓名、电话号码以及其经验/培训信息推荐给 IHSS 服务接受者。根据不同的筛选条件进行计算机搜索，如服务接受者的地理位置、语言和性别偏好、以及所需的工作时间安排，生成提供者名单。服务请求可以来自多个渠道，例如服务接受者本人、社工或其家庭成员。

除了帮助 IHSS 服务接受者寻找独立家庭服务提供者（IP）外，登记处工作人员还为服务接受者提供支持，包括冲突解决建议，以及如何成为成功雇主的技巧和指导。每位新加入登记处的服务接受者都会收到一份**新登记处服务接受者资料包**，其中包含但不限于以下内容：

- **IHSS 项目概述和服务说明** – 介绍 IHSS 项目及授权的 IHSS 任务说明。
- **服务接受者面试问题示例** – 提供高效面试的实用技巧。
- **期望协议** – 由 IHSS 服务接受者（雇主）与 IP（雇员）签署的协议，内容基于 IHSS 授权给服务接受者的服务时间和任务。
- **服务接受者移除政策** – 介绍服务接受者在使用登记处服务时需遵守的规则和准则，并列出了可能导致服务接受者无法继续从公共授权服务机构登记处获取服务的轻微和重大违规行为。

此外，服务接受者还可以根据需求获取其他资料，包括但不限于：

- **服务接受者手册** – 一套包含四个模块旨在帮助服务接受者的指南：
 - 公共授权机构 IHSS 系统介绍
 - 如何寻找独立家庭服务提供者
 - 如何管理独立家庭服务提供者
 - IHSS 评估、重新评估及申诉流程

服务接受者的责任：

IHSS 服务接受者是独立家庭服务提供者（IP）的唯一雇主。IP 由服务接受者直接雇佣、培训、监督和解雇。如果服务接受者决定聘用由登记处推荐的独立家庭服务提供者（IP），并且 IP 也同意接受此工作机会，IHSS 服务接受者应尽快完成以下事项：

- 联系公共授权服务机构登记处，即致电 (408) 350-3251，申请 **SOC 426A IHSS 项目受益人提供者指定表格**。服务接受者和 IP 需共同填写表格，并将原件邮寄至以下地址：
Attn: IHSS Social Services Agency
PO BOX 11018
San Jose, CA 95103.
- 通知登记处独立提供者当前的工作时间安排。
- 对独立服务提供者进行监督管理。服务接受者必须记录其提供者的工作时长，并及时签署合法的 IHSS 工时表。

公共授权服务机构登记处仅提供推荐服务，任何时候均不得被视为雇主。