

## SỔ ĐĂNG KÝ CỦA CHÍNH QUYỀN CÔNG

Sổ đăng ký của Chính quyền công (Sổ đăng ký) là dịch vụ toàn quận hỗ trợ người tiêu dùng Dịch vụ hỗ trợ tại nhà (IHSS) cần trợ giúp để tìm Nhà cung cấp dịch vụ độc lập (IP) tại nhà bằng cách cung cấp danh sách các IP đủ điều kiện được liệt kê trong Sổ đăng ký. Mục tiêu của Sổ đăng ký là kết nối nhu cầu và sở thích của người tiêu dùng, càng nhiều càng tốt, với các IP có sẵn được liệt kê trong Sổ đăng ký để làm việc với các dịch vụ IHSS đã được chấp thuận của họ bằng cách sử dụng hệ thống giới thiệu điện tử. Sổ đăng ký chỉ là dịch vụ giới thiệu; không phải là người sử dụng lao động. Người tiêu dùng IHSS với tư cách là người sử dụng lao động có trách nhiệm phỏng vấn, lựa chọn, thuê và giám sát IP để thực hiện các nhiệm vụ được IHSS ủy quyền. Khoản thanh toán của nhà cung cấp đến từ tiểu bang.

### Mục đích của Sổ đăng ký Cơ quan công quyền:

Hỗ trợ người tiêu dùng IHSS tìm kiếm và thuê IP phù hợp nhất với nhu cầu của họ. Sổ đăng ký cung cấp cho người tiêu dùng IHSS danh sách tên, số điện thoại và kinh nghiệm/đào tạo của IP được liệt kê trong cơ sở dữ liệu. Sổ đăng ký cũng hỗ trợ giải quyết vấn đề khi phát sinh vấn đề giữa người tiêu dùng và IP của Sổ đăng ký.

### Yêu cầu của Người nộp đơn IP khi tham gia Sổ đăng ký Cơ quan công quyền:

Không phải tất cả các nhà cung cấp trong chương trình IHSS đều được liệt kê trong Sổ đăng ký; việc tham gia Sổ đăng ký là một quy trình nộp đơn riêng biệt. Sổ đăng ký tuyển dụng các nhà cung cấp trên cơ sở họ đáp ứng một số nhu cầu hiện tại của sổ đăng ký. Các nhu cầu được đáp ứng bằng cách đánh giá dân số IHSS tại quận của chúng tôi và tính đa dạng của người tiêu dùng. Các nhà cung cấp được liệt kê trong Sổ đăng ký thực hiện các bước sau để tham gia:

- Người nộp đơn IP hoàn thành biểu mẫu quan tâm và đơn đăng ký.
- Nhân viên Sổ đăng ký phỏng vấn người nộp đơn và kiểm tra thông tin tham khảo của họ.
- Người nộp đơn IP tham dự Khóa đào tạo Giới thiệu Sổ đăng ký kéo dài 3,5 giờ để xem xét các hướng dẫn và chính sách cụ thể của Sổ đăng ký.
- Các IP đồng ý tuân thủ các quy tắc và hướng dẫn do Cơ quan đăng ký của Cơ quan công quyền đưa ra, bao gồm Chính sách xóa nhà cung cấp liệt kê các hành vi vi phạm nhỏ và lớn có thể khiến Cơ quan đăng ký không giới thiệu nhà cung cấp cho những người tiêu dùng IHSS khác.
- Người nộp đơn IP được yêu cầu cung cấp tài liệu chứng minh đủ điều kiện làm việc tại Hoa Kỳ.
- Người nộp đơn IP được yêu cầu hoàn tất quy trình Đăng ký IHSS theo yêu cầu của tiểu bang, bao gồm cả việc lấy dấu vân tay để kiểm tra lý lịch của Bộ Tư pháp.

### Nhà cung cấp dịch vụ độc lập (IPs):

- IP được thuê, đào tạo, giám sát và sa thải trực tiếp bởi người tiêu dùng, là người sử dụng lao động duy nhất.
- IP được trả lương theo giờ, trừ đi các khoản khấu trừ thuế thu nhập của Liên bang và Tiểu bang, thuế Medicare, An sinh xã hội và thuế Khuyết tật của Tiểu bang. Tiền lương của IP được Tiểu bang trả trực tiếp.
- IP được bảo hiểm theo Chương trình Bồi thường cho Người lao động của Tiểu bang.

### Sổ đăng ký của Cơ quan công quyền sẽ cung cấp những gì cho Người tiêu dùng:

Sổ đăng ký của Cơ quan công quyền sẽ giới thiệu, qua thư, email hoặc điện thoại, một số tên IP và số điện thoại, cũng như kinh nghiệm/đào tạo của họ cho người tiêu dùng IHSS khi nhận được yêu cầu. Tìm kiếm trên máy tính sẽ tạo ra tên của

các nhà cung cấp dựa trên các bộ lọc khác nhau như vị trí địa lý, ngôn ngữ và sở thích giới tính của người tiêu dùng và lịch trình mong muốn. Yêu cầu dịch vụ có thể xuất phát từ nhiều nguồn khác nhau, chẳng hạn như người tiêu dùng, nhân viên xã hội hoặc thành viên gia đình.

Ngoài việc giúp người tiêu dùng IHSS xác định vị trí IP, nhân viên Sở đăng ký còn hỗ trợ người tiêu dùng bằng cách cung cấp giải pháp giải quyết xung đột, mẹo và hướng dẫn để trở thành người sử dụng lao động thành công cho IP trong sổ đăng ký của họ. Mỗi người tiêu dùng mới trong Sổ đăng ký sẽ nhận được một Gói người tiêu dùng Sổ đăng ký mới với các tài liệu phát tay bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- **Tổng quan về Chương trình IHSS và Dịch vụ Mô tả IHSS** – đánh giá về chương trình IHSS và mô tả về các nhiệm vụ IHSS được ủy quyền.
- **Các câu hỏi phỏng vấn mẫu của Người tiêu dùng** – các mẹo hữu ích về cách tiến hành phỏng vấn hiệu quả.
- **Thỏa thuận kỳ vọng** – thỏa thuận giữa người tiêu dùng IHSS (chủ lao động) và IP (nhân viên) dựa trên số giờ và nhiệm vụ được IHSS ủy quyền cho người tiêu dùng.
- **Chính sách loại bỏ người tiêu dùng** – mô tả về các quy tắc và hướng dẫn của người tiêu dùng khi sử dụng Sổ đăng ký, trong đó liệt kê các hành vi vi phạm nhỏ và lớn có thể khiến người tiêu dùng không đủ điều kiện để nhận các dịch vụ từ Sổ đăng ký của Cơ quan công quyền.

tài liệu khác có sẵn cho người tiêu dùng theo yêu cầu bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Sổ tay người tiêu dùng – một loạt bốn mô-đun để hỗ trợ người tiêu dùng:
  - Giới thiệu về Hệ thống IHSS của Cơ quan công quyền
  - Nhận Nhà cung cấp độc lập của bạn
  - Quản lý Nhà cung cấp độc lập của bạn
  - Quy trình Đánh giá, Đánh giá lại và Kháng cáo IHSS

### Trách nhiệm của Người tiêu dùng:

Người tiêu dùng IHSS là người sử dụng lao động duy nhất của IP. IP được người tiêu dùng thuê, đào tạo, giám sát và sa thải trực tiếp. Nếu một IP được giới thiệu từ Cơ quan đăng ký được cung cấp và chấp nhận một vị trí, người tiêu dùng IHSS nên thực hiện những điều sau đây càng sớm càng tốt:

- Liên hệ với Cơ quan đăng ký của Cơ quan công quyền theo số (408) 350-3251 để yêu cầu mẫu **SOC 426A Chỉ định Người nhận Chương trình IHSS của Nhà cung cấp**. Cả người tiêu dùng và IP đều phải điền vào mẫu và gửi bản gốc (màu trắng) đến:  
Attn: IHSS Social Services Agency  
PO BOX 11018  
San Jose, CA 95103.
- Thông báo cho Cơ quan đăng ký về lịch làm việc hiện tại của nhà cung cấp.
- Cung cấp sự giám sát và giám sát cho nhà cung cấp. Người tiêu dùng phải lưu giữ hồ sơ về số giờ làm việc của nhà cung cấp và ký vào bảng chấm công IHSS hợp lệ một cách kịp thời.

SỔ ĐĂNG KÝ CỦA CƠ QUAN CÔNG CHÍNH CHỈ LÀ SỔ ĐĂNG KÝ GIỚI THIỆU VÀ KHÔNG  
BẤT CỨ LÚC NÀO ĐƯỢC XEM LÀ NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG.