

### RECIPIENT ELECTRONIC SERVICE PORTAL (ESP)

### CẬP NHẬT THÔNG TIN TÀI KHOẢN



# QUÝ VỊ CÓ THỂ LÀM GÌ TRÊN ESP?

- Xem xét, phê duyệt hoặc từ chối bảng chấm công cho nhà cung cấp
- Xem Lịch Sử Bảng Chấm Công của nhà cung cấp
- Cập nhật thông tin liên lạc của bạn
- Liên kết đến các nguồn lực
- Đọc thông báo về ESP và IHSS
- Thêm một nhà cung cấp vào trường hợp của bạn



### TRONG KHÓA HỌC NÀY:

### Khi kết thúc khóa học này, quý vị sẽ biết cách:

- Cập nhật số điện thoại của mình trong hệ thống IHSS
- Thay đổi mật khẩu tài khoản ESP của mình
- Cập nhật tùy chọn ưu tiên trong tài khoản ESP của mình
- Thay đổi câu hỏi bảo mật tài khoản ESP của mình



#### Login to Your Account

User Name

User Name is case sensitive

Remember Me

Password

Password is case sensitive

Show Password

Forgot User Name or Password?



#### Registration

#### Register for the IHSS Website to:

- · View your timesheet and payment statuses
- Enter and submit timesheets
- No longer mail paper timesheets
- Request additional timesheets
- Enroll in direct deposit
- Claim sick leave

#### Register Here

Registration FAQs (PDF)



### TÀI KHOẢN CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ ĐIỆN TỬ (ESP) CỦA BẠN



Thông Tin Tài Khoản (Account Information):

by Sourcewise

- Xem tên và số trường hợp của bạn
- Thay đổi số điên thoại, cài đặt ưu tiên hình thức liên lạc, cài đặt ưu tiên ngôn ngữ cũng như đặt lại mật khẩu và thay đổi câu hỏi bảo mât

Trên máy tính, nhấp vào nút Thông Tin Tài Khoản ở góc trên bên phải của cửa số

Trên Điện Thoại Di Động, tìm biểu tượng tài khoản 🗲 🎝



### TÀI KHOẢN CỔNG THÔNG TIN DỊCH VỤ ĐIỆN TỬ (ESP) CỦA BẠN

- Dưới phần thông tin tài khoản, bạn sẽ thấy thông tin trên hồ sơ với IHSS:
  - Họ và tên (Full Name)
  - Số trường hợp IHSS (Case Number)
  - Ngày đăng ký (Registration Date)
  - Địa chỉ email (Email Address)
- Nếu bất kỳ thông tin cơ bản nào trong này không đúng, hãy liên hệ với IHSS để được trợ giúp
- Bằng cách nhấp vào liên kết màu xanh dương ở dưới, bạn có thể thực hiện các cập nhật được cho phép

#### **Account Information**

Full Name: Jane Doe

Case Number: 1234567

Registration Date: 06/07/1995

Email Address: JaneDoe@email.com

Change My Password

Reset My Security Questions

My Preferences

Contact Information

© Sourcewise. All Rights Reserved.



# ĐỔI MẬT KHẨU CỦA TÔI

- Nếu cập nhật mật khẩu, bạn không thể sử dụng lại bất kỳ mật khẩu nào trong 5 mật khẩu trước đó
- Mật khẩu phải chứa:
  - Tập hợp các chữ cái (A-Z hoặc a-z)
  - Ít nhất hai chữ số (0-9)
  - Độ dài mật khẩu phải từ 8-32 ký tự
- Mật khẩu phải đúng ký tự viết hoa-viết thường
- Nhập mật khẩu mới của bạn hai lần
  - Quý vị có thể xem mật khẩu để tránh nhập sai bằng cách nhấp vào ô đánh dấu "Hiển Thị Mật Khẩu" (Show Password)
- Một khi bạn sẵn sàng để đổi mật khẩu, nhấp vào nút "Đổi Mật Khẩu"
  - Nhấp vào "OK" trên tin nhắn thông báo xác nhận mật khẩu đã được thay đổi





lire Provider	Resources 🗸	
nswers that you ch and cannot have sp d single spaces be	oose are hard for others to guess. Surceasy for pecial characters. You are only allowed to enter tween characters.	you to remer
-		
Secu	rity Question 1*	
v	Vhat was your childhood nickname?	-
N	What was the color of your first car?	
v	What was the name of your first pet?	
W	hat are the last 5 digits of your driver's license number?	
W	hat is the middle name of your oldest child?	
	act is the name of the streat you grow	
	nswers that you ch and cannot have s d single spaces be Secu V V Wh Wh	nswers that you choose are hard for others to guess. Lectary for a and cannot have special characters. You are only allowed to enter d single spaces between characters. Security Question 1* What was your childhood nickname? What was the color of your first car? What was the name of your first pet? What are the last 5 digits of your driver's license number? What is the middle name of your oldest child?

Public Authority Services

Sourcewise

- Nhấp vào mũi tên thả xuống để xem nhiều dạng câu hỏi khác nhau để chọn
- Chọn câu hỏi dễ nhớ nhưng người khác khó mà đoán được
- Câu trả lời không phân biệt viết hoa-viết thường và không được có ký tự đặc biệt
  - Bạn có thể sử dụng chữ cái, chữ số và dấu cách đơn giữa các ký tự
  - Một khi bạn đã chọn và nhập tất cả câu trả lời, hãy nhấp vào "Lưu Thông Tin Cập Nhật" (Save Updates)



## CÀI ĐĂT ƯU TIÊN CỦA TÔI

Ngôn ngữ ưu tiên trong ESP có thể được thay đổi giữa 4 ngôn ngữ được nói nhiều nhất tại California

by Sourcewise

- Điều này sẽ thay đổi ngôn ngữ trang 0 web của ESP
  - Để nhân email bằng ngôn ngữ khác, xin hãy liên hê với IHSS
- Quý vị sẽ thấy ngôn ngữ thay đổi vào lần tới đăng nhập vào ESP
- Cài đăt ưu tiên thông báo ESP có thể được đặt thành email, tin nhắn văn bản hoặc cả hai
  - Để yêu cầu thông báo qua tin nhắn văn bản, nhấp vào "Xác Minh" (Verify) bên canh số điện thoại di động của ban
    - Có thể áp dung cước dữ liêu tin nhắn văn bản
- Sau khi chọn tùy chọn của bạn, hãy nhấp vào nút "Lưu" (save)

#### My Preferences

#### **IHSS Electronic Services Portal Preferred Language**

Choose your preferred language for the IHSS ESP. Your selection will take affect the next time you login and will not change the language for the emails you receive Please contact your county if you would like to receive emails in a different language.

#### Select your preferred language

O English

C Español

🔿 Յայերեն

()中文

#### Notification Preference

You can set up your Notification Preference to Email, Text or Both.

You can opt-in to receive IHSS Program Notifications related to Payroll Processing and Message Center from CDSS-IHSS via text. Message and data rates may apply. Message frequency varies. Text HELP for help and STOP to opt-out. For more

information please view our SMS Terms of Service (PDF) 2 and Privacy Policy.

#### Notification Delivery Methods:

If you want to opt-in text messages, please verify your cell phone number by clicking on the "Verify" link below before making preference changes.





### THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Hiện tại, chỉ có số điện thoại của bạn có thể được cập nhật thông qua ESP
  - Phải thực hiện thay đổi địa chỉ bằng văn bản và gửi cho IHSS
    - Bạn có thể sử dụng mẫu SOC 840
    - Tất cả yêu cầu thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại được thực hiện bằng SOC 840 cũng phải có bản sao ID do chính phủ cấp
  - Địa chỉ email của quý vị cũng có thể được thay đổi bằng văn bản hoặc bằng cách liên hệ với Bộ phận trợ giúp dịch vụ điện tử theo số (866) 376-7066
- Để thay đổi số điện thoại của bạn thông qua ESP, trước tiên bạn cần xác minh danh tính của mình bằng mã xác minh.
  - Chọn để nhận mã qua email, tin nhắn văn bản hoặc cuộc gọi điện thoại, sau đó nhấp vào nút "Gửi Mã Xác Minh" (Send Verification Code)

#### Action Requires Verification Code

In order to update your contact information, we must first send you a one-time verification code.

If you select "Email me," the verification code will be sent to your email address.

If you select "Text me," the verification code will be sent to your cell phone number

You may be charged a text messaging fee from your mobile service provider. For more information please view our <u>SMS Terms Of Service</u>  $\square$  and <u>Privacy Policy</u>.

If you select "Call me," the verification code will be verbally provided to you in an automated telephone call to your primary telephone number.

The verification code will expire 10 minutes after being sent, so be sure you have access to your email or phone.

#### Select your verification option

C Email me at t\*\*\*@gma\*\*\*

Text me at \*\*\*-\*\*\*- ####

Call me at \*\*\*-\*\*\*- ####

Send Verification Code

Cancel Request



bv Sourcewise

## THÔNG TIN LIÊN HÊ

### Tiếp theo, quý vị sẽ được nhắc nhập mã xác minh vừa mới nhận được

← Enter Ver	ification Code	
We sent a text message with your verification code to your cell phone number. Please enter the code below. The code expires after 10 minutes. If you didn't receive a code or if it expired, select "Resend Code" to receive a new code.		
Verification Code*		
	Verify Resend Code Cancel Request	

- Nếu quý vị không nhận được mã trong vòng 10 phút, bạn sẽ cần yêu cầu mã mới bằng cách nhấp vào nút "Gửi lai mã" (Resend Code)
- Sau khi nhận được, hãy nhập mã và nhấp vào nút "Xác minh" (Verify)



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Bạn có lựa chọn chỉnh sửa số điện thoại trên hồ sơ với IHSS hoặc thêm một số mới
- Bạn có thể chọn số điện thoại nào là số điện thoại liên lạc chính (số phù hợp nhất để liên hệ)
- Để xóa số điện thoại mà quý vị không còn muốn sử dụng trong tài khoản của mình, hãy nhấp vào nút Xóa "Delete" ở phía bên phải
- Nếu bạn cần thay đổi số điện thoại, nhấp vào nút "Chỉnh Sửa"



Public Au Services UBLIC AUTHORITY ANTA CLARA COUNTY	ôNG TIN LIÊN	HỆ: CHỈNH SỬA	
	← Contact Information		
	This is your most current information. You have the option to edit or add information if needed. <b>Edit Phone Numbers</b> You can edit or delete existing phone numbers or add a new phone number. Select Save to confirm your changes or Cancel to discard your changes. <b>Home*</b>		
	(123) 345-6789 1	Make this my primary phone number	
		3 Save Cancel	
	Cell: (000) 111-1111	Primary: Yes	
	Other (000) 000-0000	Primary: No	

- Để chỉnh sửa số điện thoại hiện có, hãy nhấp vào ô văn bản, xóa số điện thoại cũ và nhập số điện thoại đúng.<sup>1</sup>
- Quý vị có thể chọn đặt số điện thoại này làm số điện thoại chính của mình bằng cách đánh dấu vào hộp kiểm.<sup>2</sup>

Sau đó nhấp vào "Lưu" (Save).

© Sourcewise. All Rights Reserved



### THÔNG TIN LIÊN HÊ: CHỈNH SỬA

Kiểm tra lai để đảm bảo tất cả thông tin đã chính xác và nhấp vào nút "Lưu" (Submit)

by Sourcewise

- Sau đó bạn sẽ thấy tin nhắn xác nhận rằng số điện thoại của ban đã được gửi để xử lý
- Sau khi số điên thoai được xử lý, ban sẽ nhân được email từ IHSS thông báo rằng thay đổi đã được thực hiên





### THÔNG TIN LIÊN HỆ: XÓA SỐ ĐIỆN THOẠI

- Khi bạn nhấp vào "Xóa" kẹn sẽ thấy tin nhắn nhằm xác nhận xem bạn có muốn xóa số điện thoại hay không. Nhấp vào nút "Gửi" (Submit)
- Sẽ có một email được gửi cho bạn nhằm xác nhận thời gian số điện thoại đã được xóa





### XIN CHÚC MỪNG!

- Giờ bạn đã biết cách thay đổi số điện thoại là thông tin liên lạc, cập nhật các cài đặt ưu tiên trong tài khoản ESP, đổi mật khẩu và cập nhật câu hỏi bảo mật
- Hãy xem các tài liệu đào tạo khác của ESP để biết thông tin chi tiết về cách:
  - Thuê một nhà cung cấp thông qua ESP
  - Xem lại bảng chấm công để xử lý thanh toán

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc vấn đề với ESP hoặc bảng chấm công, hãy gọi cho Bộ Phận Trợ Giúp của ESP theo số: (866) 376-7066, bấm phím số 1





